



TRANSPORTE PÚBLICO COORDINADO

PLAN DE TRANSPORTE DE SERVICIOS HUMANOS

RESUMEN EJECUTIVO

Más información:

Para saber más acerca de CPT-HSTP, ingrese al sitio web: www.wampo.org/public-transit



El Plan coordinado de Transporte Público de Servicios Humanos se centra en las opciones de transporte disponibles para las poblaciones frecuentemente marginadas, que incluyen las tres características poblacionales: de edad (mayores de 64 años), estado de discapacidad, e ingresos familiares. El transporte de servicios humanos incluye una gran diversidad de opciones de servicio de transporte diseñadas para satisfacer las necesidades de las poblaciones con desventajas de transporte, incluidos los adultos mayores, las personas con discapacidad y/o las personas con ingresos más bajos.

La mayoría de las personas, independientemente de su edad, discapacidad o nivel de ingresos, tiene diferentes necesidades de transporte y pueden requerir una serie específica de servicios en función de sus capacidades, su entorno y las opciones disponibles en su comunidad.

El Plan Coordinado de Transporte de Servicios Humanos es una herramienta que le permite a la comunidad coordinar los programas de transporte de servicios humanos para adultos mayores, personas con discapacidad y hogares de bajos ingresos dentro de la región WAMPO.

PERFIL COMUNITARIO

El Perfil comunitario brinda una descripción del sistema actual y las poblaciones objetivo dentro de la región de WAMPO. Este perfil incluye también un listado de los servicios disponibles, los actuales proveedores de transporte (públicos, privados y sin ánimo de lucro) e información general de la financiación del transporte público.

Características demográficas por zona geográfica

En el siguiente gráfico se muestra una comparación del porcentaje de ciertas poblaciones en la región de WAMPO con el porcentaje de esa población en los condados del Distrito de Transporte Coordinado N. 9, el Estado de Kansas, y la totalidad de los Estados Unidos.

Área geográfica	Mayores de 64 años	Ingresos bajos	Discapacidad	Sin vehículo disponible	Dominio limitado del inglés	Minoría
Estados Unidos	16.0%	12.6%	12.6%	8.3%	8.2%	31.8%
Kansas	15.8%	11.5%	13.2%	5.1%	4.6%	18.6%
Condados del CTD N.º 9	15.3%	12.6%	14.7%	5.7%	4.9%	26.1%
Región de WAMPO	14.8%	12.7%	14.5%	5.9%	5.3%*	23.4%*

Fuente: 2021 American Community Survey 5-year estimates (B08201, S0101, S1701, S1810, C16001) *2020 ACS

Proveedores públicos

De los 25 proveedores que figura en el Inventario de servicios y proveedores, ocho están clasificados como proveedores de transporte público en la región de WAMPO, y figuran en la Página de Transporte Público de WAMPO. (wampo.org/public-transit). Estos proveedores incluyen:

- **Programa de transporte público del condado de Butler:** el Departamento para la Tercera Edad del Condado de Butker brinda este servicio como un programa de transporte público general que ofrece una variedad de rutas en todo el condado con rutas del área urbanizada de Wichita en la ciudad de Andover y en la ciudad de Wichita. Todos los vehículos de transporte público general de este servicio cuentan con accesibilidad para personas con discapacidad. Para más información, visite www.bucoks.com/158/Transportation
- **Departamento para la Tercera Edad del Condado de Cowly:** si desea más información, visite <https://www.sckaaa.org/cowley-county/>
- **Derby Dash:** un servicio en la ciudad de Derby este servicio de transporte público bajo pedido funciona desde 2007. Derby Dash está a disposición de residentes de todas las edades y cuenta con adaptaciones para personas mayores y con discapacidad que viven en los límites de la ciudad de Derby. Si desea más información, visite <http://www.derbyweb.com/132/Derby-Dash-Public-Transportation>
- **Haysville Hustle:** ofrece transporte público de bajo costo en la ciudad de Haysville. Haysville Hustle es un servicio de respuesta bajo pedido. Si desea más información, visite <https://www.haysville-ks.com/haysville-hustle>

- **Mulvane Senior Center:** Mulvane Recreational Commission proporciona transporte para muchas de las actividades de los adultos mayores. Si desea más información, visite <https://www.mulvanekansas.com/department/?structureid=15>
- **Park City Senior Center:** cuenta con un programa de transporte voluntario para residentes de Park City, Bel Aire, Kechi o Valley Center para adultos mayores de 55 años. También ofrecen un programa Lyft Concierge para viajes que califiquen. Si desea más información, visite <https://www.parkcityks.gov/69/Senior-Center>
- Transporte del Condado de Sedgwick (SCT, en inglés): servicio que presta el Departamento para la Tercera Edad del Condado de Sedgwick. El SCT presta servicios limitados de transporte bajo pedido con fines médicos y/o de cuidados críticos para múltiples ciudades del condado de Sedgwick. Si desea más información, visite www.sedgwickcounty.org/aging/transportation/
- **Wichita Transit:** el servicio Wichita Transit presta servicios de transporte público de ruta fija y paratransito dentro del área de servicio urbanizada de Wichita. Si desea más información, visite <https://www.wichitatransit.org/>

LA EVALUACIÓN DE NECESIDADES

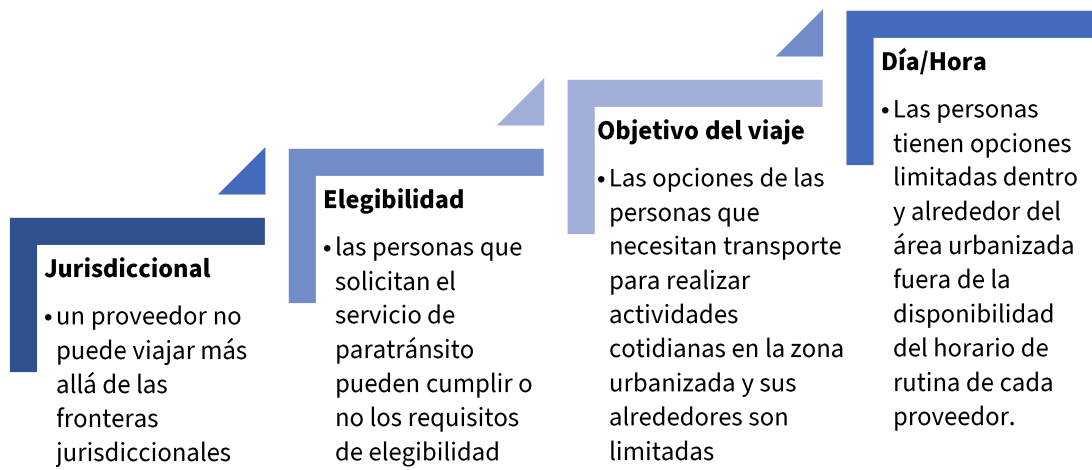
La Evaluación de Necesidades de la Comunidad es una descripción de las necesidades de transporte de las poblaciones objetivo e incluye las deficiencias en el servicio. Para evaluar las necesidades y los desafíos a los que se enfrentan las tres poblaciones objetivo y las personas sin vehículo, el personal se puso en contacto con múltiples proveedores de transporte de la región y creó una encuesta comunitaria que se distribuyó a los proveedores de transporte para solicitar la opinión de las partes interesadas.

Resultados de la encuesta de necesidades

La encuesta a la comunidad estuvo disponible en inglés, español y vietnamita en formato físico y digital en la página de Transporte Público de WAMPO: wampo.org/public-transit. Se recibieron 262 encuestas, 195 en papel y 67 en línea. Se dedicaron cerca de 80 y 95 horas de personal a promover la encuesta comunitaria.

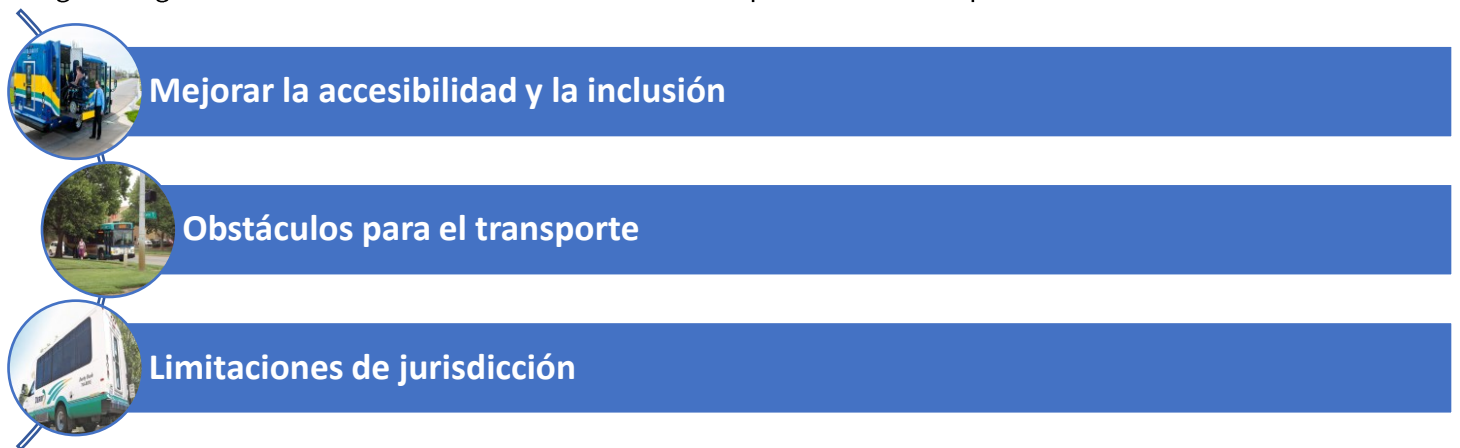
Limitaciones de los proveedores

Los proveedores de transporte privado y público desempeñan un papel crucial en la oferta de opciones de movilidad para los residentes en zonas urbanizadas. Sin embargo, ambos tipos de proveedores tienen sus propias limitaciones que pueden plantear desafíos a las personas que buscan servicios de transporte. Este plan profundiza en las limitaciones asociadas tanto a los proveedores de transporte privado como público, y en cómo estas limitaciones pueden dificultar la accesibilidad y la comodidad de los habitantes de las comunidades urbanas. Los siguientes ejemplos ilustran cómo estas **limitaciones** pueden ser un obstáculo para el servicio:



Resumen de la Evaluación de necesidades

El siguiente gráfico muestra un resumen de las necesidades que abordará este plan.



PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

El Plan de Implementación identificará las posibles estrategias, actividades y proyectos que abordarán los obstáculos identificados en el servicio para adultos mayores, personas con discapacidad y hogares con bajos ingresos.

Rúbrica de puntuación 5310

El plan contiene información que amplía los detalles de los criterios de puntuación actualizados para el programa de subvenciones de la FTA "*Movilidad mejorada de personas mayores y personas con discapacidades- Sección 5310*" para el área urbanizada.

Metas

Meta 1: Mejorar la accesibilidad y la inclusión.

- Estrategias:
 - Impartir capacitación a los conductores sobre cómo hacer adaptaciones para los pasajeros que las necesiten.
 - Crear/promover programas de transporte que puedan beneficiar a las personas con bajos ingresos.
 - Aumentar la disponibilidad de información en varios idiomas.

DE LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA:

El 59% de los encuestados dijo que necesitaría algún tipo de adaptación; el 32% tiene ingresos familiares inferiores a \$25,000; el 16% tiene más de 65 años; el 16% no habla inglés como idioma principal; alrededor del 20% de la parte de comentarios adicionales solicita mejores adaptaciones para las paradas de autobús, y el 15% informó de problemas con el comportamiento de los conductores.

Meta 2: Eliminar los obstáculos al transporte.

- Estrategias:
 - Evaluar la demanda de horarios ampliados.
 - Asignar recursos para el servicio nocturno y de fin de semana.
 - Colaborar con las empresas locales para determinar las necesidades de transporte en horas pico, y asignar recursos a las rutas de mayor demanda.

DE LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA:

El 15% de las respuestas afirma que no pueden ir a su trabajo/ lugar de destino en transporte público, y el 14% dice que no puede ir a sus citas médicas en transporte público. El 55% de los encuestados afirma que, finalizar los servicios de transporte más tarde por la noche, agregar rutas y funcionar los fines de semana harían que los servicios de transporte fueran más atractivos/fáciles de utilizar. A partir de los comentarios adicionales, el 25% de los encuestados desearía que las empresas de transporte ampliaran las horas y fechas de servicio.

Meta 3: Aumentar la colaboración entre los proveedores de transporte.

- Estrategias:
 - Colaborar con las comunidades, empresas e instituciones de la región para identificar las necesidades compartidas de transporte y las oportunidades de servicios conjuntos.

Si desea conocer el plan completo, visite <https://www.wampo.org/public-transit>